

## GVG - Grands Vins de Gironde

Entretien avec Thibault DAUNAS

Contrôleur de Gestion & Responsable Informatique



BCAP est une holding familiale qui regroupe 3 négociants bordelais :

- ◆ **BORIE MANOUX**
- ◆ **MALHER BESSE**
- ◆ **GVG**

GVG à Saint-Loubès est un site de production avec plusieurs chaînes d'embouteillages tirages et reprises ainsi qu'une plateforme logistique.



**“ CEREALOG est un prestataire à taille humaine, qui permet la réactivité et la souplesse.**

*Thibault DAUNAS  
Responsable SI*

GVG  
2 CHEMIN RIVET  
33451 SAINT LOUBES  
05 57 97 07 20

*Bonjour Monsieur DAUNAS, une fidélité de 20 ans, c'est assez rare !*

Oui mais quand ça fonctionne pourquoi changer?

Je réévalue régulièrement la qualité et les prix de CEREALOG et je suis satisfait. J'entretiens depuis tout ce temps une relation commerciale privilégiée avec Jean-Charles CHIBRAC, c'est un vrai partenaire.

*Vous avez un contrat de maintenance Systèmes & Réseau, que comprend t-il ?*

Oui, nous avons un contrat de maintenance informatique avec CEREALOG qui comprend la maintenance des postes informatiques, des serveurs, du stockage et des pare-feu.

Nous travaillons également avec CEREALOG pour des développements sur le logiciel Microsoft Access.

Au-delà du service « au quotidien », pour que tout fonctionne, CEREALOG veille en permanence et assure la sécurité et l'homogénéité de notre parc.

*Pourquoi travailler avec CEREALOG ?*

J'ai besoin de m'appuyer sur les compétences d'une équipe qualifiée. Avec CEREALOG, je suis serein vis-à-vis de l'informatique. Je peux partir en congé l'esprit tranquille, s'il y a un problème en interne, je passe un coup de fil à CEREALOG et je sais qu'ils vont mettre tout en œuvre pour trouver la solution.

CEREALOG est un prestataire à taille humaine, qui permet la réactivité et la souplesse. J'ai affaire à des « Hommes », que je connais bien et qui sont toujours disponibles : c'est très rassurant !

*CEREALOG vous a accompagné pour la mise en place du wifi sur votre site. Quelle était votre problématique ?*

Nous n'avions pas du tout de wifi sur le site ! Il a fallu équiper les 3.5 hectares avec 70 bornes wifi. La mise en place n'est pas tout à fait finalisée, mais le personnel logistique devrait bientôt pouvoir utiliser les terminaux mobiles sur tout le domaine.